



Eine der großen Stadtbau-Liegenschaften: die Berliner Straße 41 und 43 während der Sanierung Foto: Stadtbau

Stadtbau fragt Mieter

BEFRAGUNG Die städtische Tochter will den Grad der Zufriedenheit eruieren.

REGENSBURG. Gemeinsam mit dem unabhängigen Marktforschungsinstitut RIM GmbH aus München wird die Stadtbau Regensburg eine Befragung ihrer Mieter durchführen.

Alle Mieter der Stadtbau erhalten im Juni die Möglichkeit, freiwillig und anonym Fragen zur Zufriedenheit mit ihrer Wohnung, der Wohnanlage und dem Wohnumfeld sowie zu der Zusammenarbeit und Zufriedenheit mit den Ansprechpartnern und Angeboten der Stadtbau als Vermieterin zu beantworten.

„Die schriftliche Mieterbefragung ist ein zentrales Instrument der mieterorientierten Unternehmensführung, wobei die Rückmeldungen der Mieterinnen und Mieter als Basis zur Optimierung der Serviceleistungen

der Stadtbau genutzt werden sollen“, teilt das städtische Tochterunternehmen im Vorfeld mit.

Zur Durchführung und Auswertung der schriftlichen Befragung ihrer Mieter hat die Stadtbau ein unabhängiges Regionalinstitut für Mittelstandsmarktforschung – die RIM Marktforschung GmbH in München – beauftragt. RIM arbeitet bereits seit mehr als einem Jahrzehnt im Bereich der regionalen Marktforschung mit dem Schwerpunkt Bayern und hat im Raum München bereits vergleichbare Mieterbefragungen erfolgreich durchgeführt.

Die Stadtbau erhofft sich eine rege Beteiligung an der Mieterbefragung, damit die Ergebnisse aussagekräftig sind. „Wir wollen gerne die Stadtbau weiterentwickeln, um mit unseren Angeboten noch näher an den Belangen unserer Mieter zu sein“, so der Geschäftsführer Joachim Becker zur Motivation der Stadtbau.